

UGA SYSTEM-TECHNIK GmbH & Co. KG

Kundenbetreuer Vertriebsinnendienst (m/w/d)

📍 Herbrechtingen ⌚ Vollzeit 👤 Festanstellung

Ihre Aufgaben

- Telefonische Betreuung von Kunden und Außendienst sowie First-Level-Support
- Technische und kaufmännische Beratung, Führung von Verkaufsgesprächen
- Proaktive Bestandskundenbetreuung sowie Neukundengewinnung und Reaktivierung
- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten sowie Auftragsabwicklung (Order-to-Cash)
- Bearbeitung von Reklamationen, Retouren und Klärung von Zahlungsdifferenzen
- Pflege von Kunden- und Artikeldaten im ERP-/CRM-System
- Enge Zusammenarbeit mit Außendienst, technischen Service und internen Fachabteilungen
- Mitwirkung bei Prozessoptimierungen und Vertriebsaktivitäten (z. B. Up-/Cross-Selling)

Ihr Profil

- Kaufmännische und/oder technische Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Vertrieb oder Vertriebsinnendienst
- Technisches Verständnis sowie sicheres Auftreten im Kundenkontakt
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Erfahrung mit ERP-/CRM-Systemen und MS Office
- Strukturierte, selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Kundenorientierung
- Verhandlungsgeschick, Abschlussstärke und hohe Eigeninitiative

Ihr zukünftiges Arbeitsumfeld

- Wir ermöglichen Fortschritt – Entfaltungsmöglichkeiten und berufliche Perspektiven in einem expandierenden Familienunternehmen
- Wir sind motiviert und tragen Verantwortung – Interessante Aufgaben und eigenverantwortliches, selbstständiges Arbeiten
- Wir sind ein Team – Gegenseitige Unterstützung und Zusammenhalt, um gemeinsam unsere Ziele zu erreichen
- Wir bieten Vorteile – Flexible Arbeitszeiten, umfangreiche Sozialleistungen sowie weitere Benefits (Wellpass, Jobrad)
- Wir feiern unsere Erfolge – Gemeinsame Events wie Sommerausflug und Weihnachtsfeier

Ihr Interesse ist geweckt?

Sie fühlen sich angesprochen und suchen eine langfristige berufliche Perspektive? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail (inkl. Kündigungsfrist und Gehaltsvorstellung) bitte an: bewerbung@uga.eu – Wir freuen uns auf Sie!



UGA ist ein führender Hersteller von gas- und wasserdichten Gebäude-einführungen für Kabel und Rohrleitungen.

Seit 1990 entwickeln und produzieren wir unsere Produkte im süddeutschen Herbrechtingen. Weltweit zählen namhafte Unternehmen zu unseren langjährigen Kunden. Unser Anspruch ist es, Kunden und Partner durch kompetente Beratung und hohe Flexibilität einen erstklassigen Service zu bieten und dadurch für nahezu jede Anwendung die passgenaue, intelligente Lösung zu liefern.

Wenn Sie ebenso wie wir ehrgeizige Ziele verfolgen, dann sollten wir uns kennenlernen!

Gestalten Sie Ihre und unsere Zukunft! Erleben Sie täglich den Vorteil von kurzen und schnellen Entscheidungswegen in unserem familiengeführten Unternehmen. Werden Sie Teil eines erfolgreichen Teams, das täglich mit Leidenschaft daran arbeitet, unsere Kunden zu begeistern.

Der Erfolgsmotor unserer täglichen Arbeit steckt in unseren Werten:

Vertrauen
Verantwortung
Wertschätzung
Leistungsbereitschaft

UGA SYSTEM-TECHNIK GmbH & Co. KG
Heidenheimer Str. 80 – 82
89542 Herbrechtingen
Tel. +49 7324 9696-0
Fax +49 7324 9696-96
www.uga.eu

Follow us on LinkedIn:
[UGA SYSTEM-TECHNIK GmbH & Co. KG](https://www.linkedin.com/company/uga-system-technik-gmbh-co-kg)